

MODULO DI RESO

COME ESERCITARE VALIDAMENTE IL DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi della normativa applicabile e delle Condizioni di Vendita da te accettate al momento dell'acquisto, l'esercizio del diritto di recesso è subordinato alle seguenti condizioni:

1. Entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento del prodotto oggetto di restituzione, il presente modulo, correttamente compilato, deve essere trasmesso tramite e-mail a info@ladyannaaziendaitaliana.it oppure tramite **whatsApp 351 0584229**
2. Il prodotto sia integro Eventuali cartellini ed etichette siano inalterati ed ancora attaccati al prodotto Il prodotto venga restituito nella sua confezione originale

Riferimento ordine

Ordine Numero	Data Ordine
Nome	Cognome
E-Mail	Telefono
Indirizzo	

Che cosa vuoi restituire?

Codice Articolo	Descrizione	Q.tà	Motivo de reso

- 01.** L'articolo si è danneggiato durante il trasporto. **05.** L'articolo è difettoso. Si prega precisare _____
02. Non avevo ordinato l'articolo ricevuto. **06.** Altro. Si prega precisare _____
03. L'ordine è stato spedito due volte.
04. Intendo avvalermi del diritto di recesso **entro 14 giorni** a partire dalla data di ricezione della merce.
Nel caso di un articolo danneggiato durante il trasporto, contatta immediatamente il nostro servizio clienti.

Quali sono le modalità previste per il rimborso?

Non appena l'articolo arriva presso la nostra sede, avvieremo le procedure di controllo che porteranno alla autorizzazione del rimborso o al diniego motivato dello stesso. Se il reso viene autorizzato, ti restituiremo il denaro attraverso lo stesso canale che hai utilizzato per il pagamento (PAYPAL o CARTA DI CREDITO). In caso di pagamento in contanti o bonifico ci serviranno i tuoi dati bancari per poter procedere al rimborso:

Intestatario del Conto:
IBAN

Per permetterci di elaborare il reso più rapidamente, inserisci questo formulario completo anche all'interno del pacco.

Altre domande?

Puoi trovare ulteriori dettagli sulle modalità di restituzione della merce sul nostro sito online, oppure puoi contattare il nostro servizio clienti Tel 351 0584229 - E-Mail info@ladyannaaziendaitaliana.it